

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida | | | | Entidad Responsable: OOMAPAS | | | | |
|---|---|--|--------------------|--|------------|------------------------|------------------|-----------------------|
| Nombre del Programa: 26 OOMAPAS | | | | Dirección Responsable: Dirección General | | | | |
| Subprograma: 26.1 Dirección General | | | | | | | | |
| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | MÉTODO DE CALCULO | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META 2 TRIMESTRE 2018 |
| FIN | Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública. | | | | | | | |
| PROPÓSITO | Garantizar que las obras e infraestructura existente en el municipio cuentan con las bases de planeación suficiente para la seguridad de la población así como el máximo aprovechamiento de los recursos hidráulicos. | Porcentaje de proyectos ejecutivos realizados respecto al total de proyectos programados | (PER/PEP)*100 | Estrategico | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | 40.0 |
| COMPONENTES | 1 Fomentar una Cultura del Agua que contribuya a la formación de valores y significados en torno a la preservación del recurso y protección del entorno ecológico. | 1.1. Porcentaje de escuelas certificadas como responsables en el cuidado y manejo del agua sobre el total de escuelas por certificar | (ECRCYMA/TECP)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | 70.0 |
| | 2 Elaborar y dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normatividad aplicable al Organismo. | 2.1. Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de Transparencia publicados del total aplicable al Organismo | (COTP/COTA)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 90.0 |
| | 3 Asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos necesarios para la correcta prestación de los servicios del Organismo. | 3.1. Porcentaje de mantenimientos realizados respecto a los programados | (MR-MP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 25.0 |
| | 4 Contribuir al mejoramiento de atención ofrecida a la población municipal que cuenta con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. | 4.1. Porcentaje de etapas implementadas del centro de atención y servicios del total programadas | (EICAS/EPCAS)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 100.0 |
| ACTIVIDADES | 1.1. Realización de campañas para promover la cultura del agua | Porcentaje de campañas realizadas respecto al total programadas | (TCR/TCP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 30.0 |
| | 1.2 Concientizar a la comunidad en general acerca del cuidado del agua | Porcentaje de talleres impartidos respecto del total programados | (TTI/TTP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 0.25 |
| | 1.3 Realizar eventos relativos a promover la cultura del agua | Porcentaje de eventos realizados respecto al total de eventos programados | (TER/TEP)*100 | Gestión | Eficiencia | Anual | Porcentaje | 0.0 |
| | 1.4 Supervisión de seguridad industrial del personal del Organismo | Porcentaje de equipo de seguridad industrial entregado respecto a lo programado | (EES/EESIP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 28.0 |
| | 2.1. Actualización de manuales operativos del Organismo | Porcentaje de manuales actualizados respecto al total de manuales programados | (TMOOA-TMOOP)*100 | Gestión | Eficiencia | Anual | Porcentaje | 1.0 |
| | 2.2 Actualización de normatividad del Organismo | Porcentaje de reglamentos elaborados en la materia sobre el total de reglamentos a elaborar programados | (RE/REP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 0.0 |
| | 3.1 Registro confiable de padrón de usuarios | Relación de tomas activas respecto al número de tomas registradas | (TCORR/TREG)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 36.0 |



Entidad: San Luis Río Colorado
Programa: 26 OOMAPAS
Subprograma: 20.2 Dirección Administrativa
 Periodo: 2018



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida | | | | | Entidad Responsable: OOMAPAS | | | |
|---|---|--|-------------------------|-------------------|---|------------------------|------------------|-----------------------|
| Nombre del Programa: Programa: 26 OOMAPAS | | | | | Dirección Responsable: Dirección Administrativa | | | |
| Subprograma: 26.2 Dirección Administrativa | | | | | | | | |
| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | MÉTODO DE CALCULO | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META 2 TRIMESTRE 2018 |
| FIN | Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública. | | | | | | | |
| PROPÓSITO | OOMAPAS cuenta con una estructura eficiente de gestión financiera y recurso humano para una adecuada operación. | Calificación Crediticia | CALIFICACIÓN CREDITICIA | Estrategico | Eficiencia | Anual | Calificación | A- |
| COMPONENTES | 1 Fomentar la mejora continua en habilidades, técnicas y conocimientos del personal que labora en el Organismo | 1.1 Porcentaje de cursos impartidos respecto al total programados | (CI/CP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 100.0 |
| | 2 Lograr una exitosa gestión y aplicación de los recursos públicos para la prestación de los servicios que brinda el Organismo a la población municipal. | 2.1 Porcentaje de pago de derechos por el uso y aprovechamiento de agua nacionales realizado respecto al pago programado | (PDUAANR/PDUAANP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 100.0 |
| ACTIVIDADES | 1.1. Uso eficiente de la fuerza laboral | Empleados por cada mil tomas registradas | (NE/NTR)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 1.00 |
| | 2.1 Cumplimiento del pago de la deuda pública del OOMAPAS | Porcentaje de pago de deuda pública realizado respecto al total programado | (PDPR/PDPP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 25.00 |



Entidad: San Luis Río Colorado
Programa: 26 OOMAPAS
Subprograma: 20.3 Dirección Comercial
 Periodo: 2018



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida | | | | Entidad Responsable: OOMAPAS | | | | |
|---|---|--|--------------------|--|------------|------------------------|------------------|-----------------------|
| Nombre del Programa: Programa: 26 OOMAPAS | | | | Dirección Responsable: Dirección Comercial | | | | |
| Subprograma: 26.3 Dirección Comercial | | | | | | | | |
| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | MÉTODO DE CALCULO | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META 2 TRIMESTRE 2018 |
| FIN | Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública. | | | | | | | |
| PROPÓSITO | OOMAPAS cuenta con las herramientas necesarias para recolectar el cobro de los recibos emitidos para asegurar la adecuada operación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. | Índice de la rentabilidad en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. | $(GT/CR)*100$ | Estrategico | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | 40.0 |
| COMPONENTES | 1 Calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento | 1.1 Evaluación de la calidad del servicio en lo referente a la satisfacción del usuario | $(RU*1000)/TREG$ | Gestión | Calidad | Mensual | Calificación | 7.0 |
| | 2 Eficientizar los servicios e incrementar la cobertura de micromedición en el municipio de San Luis Río Colorado | 2.1 Porcentaje de micromedidores funcionando sobre el total de tomas registradas en servicio medido | $(MIC/TREGSM)*100$ | Gestión | Eficiencia | Mensual | Porcentaje | 90.0 |
| ACTIVIDADES | 2.1 Realizar un programa de instalación de medidores en sectores con cuota fija | Porcentaje de medidores instalados respecto al total programado a instalar | $(MI/MP)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 32.00 |
| | 2.2 Programa de instalación de medidores en el sector educativo y de gobierno | Porcentaje de medidores instalados en sector educativo y gobierno respecto al total programado a instalar | $(MISEYGI/MP)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 3.00 |
| | 2.3 Reducir el margen de error en medición mediante la toma de lectura en sitio | Porcentaje de equipos de toma de lectura en sitio funcionando sobre el total programado | $(ETLSF/ETLP)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 0.00 |
| | 2.4 Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo. | Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados | $(RE/RF)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 100.00 |

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida | | | | Entidad Responsable: OOMAPAS | | | | |
|---|---|--|---------------------|--|-------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|
| Nombre del Programa: 26 OOMAPAS | | | | Dirección Responsable: Dirección Técnica | | | | |
| Subprograma: 26.4 Dirección Técnica | | | | | | | | |
| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | MÉTODO DE CALCULO | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META 2 TRIMESTRE 2018 |
| FIN | Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública. | | | | | | | |
| PROPÓSITO | OOMAPAS cuenta con una estructura adecuada para la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado para beneficio de sus habitantes | Porcentaje de tomas totales de agua por el número total de viviendas en el Municipio | (TTA/TV)*100 | Estrategico | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 80.0 |
| COMPONENTES | 1 Proporcionar el servicio de agua potable en forma oportuna y suficiente para los usuarios del Organismo. | 1.1 Porcentaje de instalación de tomas por nuevos contratos realizadas sobre el total de tomas programadas | (ITNCR/ITNCP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 27.0 |
| | 2 Proporcionar el servicio de alcantarillado en forma oportuna y suficiente para los usuarios del Organismo. | 2.1 Porcentaje de instalación de descargas por nuevos contratos realizadas sobre el total de instalaciones programadas | (IDNCR/IDNCP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 17.0 |
| | 3 Asegurar el abastecimiento de agua potable para los usuarios del Organismo. | 3.1 Porcentaje de mantenimientos realizados a equipos electromecánicos respecto al total de mantenimientos programados | (MREE/MPEE)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 20.0 |
| | 4 Mantener en óptimas condiciones los vehículos y maquinaria del Organismo. | 4.1 Porcentaje de mantenimientos realizados respecto al total de mantenimientos programados | (MR/MP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 19.0 |
| ACTIVIDADES | 1.1 Reforzamientos a la red de agua potable | Porcentaje de reforzamientos realizados a la red de agua potable respecto al total de reforzamientos programados | (RRRAP/RPRAP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 17.0 |
| | 1.2 Ampliación de la red de agua potable | Porcentaje de sectores con ampliación a la red de agua potable realizados respecto al total de sectores programados | (SARAR/SARAP) | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 50.0 |
| | 2.1 Reposición de subcolector de alcantarillado sanitario | Porcentaje de subcolector repuesto sobre el total programado | (RSAS/SASP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 0.0 |
| | 2.2 Reposición de atarjeas de alcantarillado sanitario | Porcentaje de reposición de alcantarillado sanitario realizado respecto al total programado | (RASR/RASP)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 0.00 |
| | 2.3 Mantenimiento de la red de alcantarillado sanitario | Porcentaje de mantenimiento de la red de alcantarillado sanitario realizado respecto al total programado | (MRASR/MRASR)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 22.0 |



OOMAPAS
San Luis Río Colorado

Entidad: San Luis Río Colorado
Programa: 26 OOMAPAS
Subprograma: 26.4 Dirección Técnica
Periodo: 2018



AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS RÍO COLORADO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida | | | | | Entidad Responsable: OOMAPAS | | | |
|---|--|--|-------------------|-------------------|--|------------------------|------------------|-----------------------|
| Nombre del Programa: 26 OOMAPAS | | | | | Dirección Responsable: Dirección Técnica | | | |
| Subprograma: 26.4 Dirección Técnica | | | | | | | | |
| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | MÉTODO DE CALCULO | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META 2 TRIMESTRE 2018 |
| | 3.1 Perforación de pozo en Poblado Isalitas | Perforación realizada respecto a lo programado | $(PR/PP)*100$ | Gestión | Eficiencia | Anual | Porcentaje | 0.00 |
| | 4.1 Reposición de unidades de transporte del Organismo | Unidades repuestas respecto a lo solicitado | $(UR/US)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 2.0 |

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida | | | | Entidad Responsable: OOMAPAS | | | | |
|---|---|---|----------------------------------|--|------------|------------------------|------------------|-----------------------|
| Nombre del Programa: 26 OOMAPAS | | | | Dirección Responsable: Dirección Saneamiento | | | | |
| Subprograma: 26.5 Dirección Saneamiento | | | | | | | | |
| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | MÉTODO DE CALCULO | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META 2 TRIMESTRE 2018 |
| FIN | Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública. | | | | | | | |
| PROPÓSITO | OOMAPAS cumple con la normatividad sobre el efluente del sistema de agua a través de un adecuado tratamiento de las aguas residuales | Variación porcentual de observaciones recibidas por CONAGUA O CEA en el año actual respecto del año anterior | $((TORCOc - TORCOa)/TORCOa)*100$ | Estrategico | Eficiencia | Anual | Porcentaje | 0.0 |
| COMPONENTES | 1 Mantenimiento de la calidad del agua que se suministra a la población, según las normas oficiales de la Secretaría de Salud Pública | 1.1 Porcentaje de mantenimiento y servicio a equipos de cloración realizados respecto al total programados | $(MYSECR/MYSECP)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 7.0 |
| | 2 Brindar un adecuado tratamiento a las aguas residuales captadas en el Municipio | 2.1 Porcentaje de cumplimiento de la normatividad vigente para la PTAR sobre el total de normatividad vigente aplicable | $(CNVPTAR/NVAPTAR)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 83.0 |
| ACTIVIDADES | 1.1 Abastecimiento y revisión de cloro y polímero en pozos operando | Porcentaje de revisiones realizadas del total de revisiones programadas | $(RR/RP)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 98.0 |
| | 1.2 Monitoreo de cloro residual en área urbana y rural | Porcentaje de monitoreos realizados respecto al total de monitoreos programados | $(MR/MP)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 88.0 |
| | 1.3 Toma de muestras para análisis bacteriológicos y fisicoquímicos | Porcentaje de análisis realizados respecto al total de análisis programados | $(AR/AP)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 40.0 |
| | 2.1 Programa de pre tratamiento para facilitar la operación del cárcamo de bombeo sur | Porcentaje de avance físico del Programa realizado respecto a lo programado | $(AFR/AFP)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 15.0 |
| | 2.2 Construcción de Humedal Cucapá (Excavación etapa 3 y 4) | Porcentaje de avance físico realizado respecto a lo programado | $(AFRHC/AFPHC)*100$ | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Porcentaje | 63.0 |